

Manzanillo, Col. a 07 de mayo de 2026

**Asunto: Error enlace en PIS OPS-0705-2026B**

Estimado cliente,

Derivado a que el sistema de PIS continua con lentitud e intermitencia a nivel general en Terminal Multipropósito (OCUPA) y Terminal Especial en Contenedores (TEC I), el cual ha ocasionado el aumento de citas pendientes por asignar y debido a que no contamos con un tiempo estimado de solución, le informamos que el portal de *Sistema de Citas* para TEC (Para Importación y Exportación lleno) será suspendido de manera temporal.

Esta medida tiene como objetivo atender y regularizar aquellas citas que ya fueron creadas.

Una vez restablecida la operación del sistema PIS, el portal será habilitado nuevamente para la creación de nuevas citas. Agradecemos mantenerse atentos y monitorear continuamente el portal de citas para conocer cualquier actualización relacionada con la reanudación del mismo.

De su apoyo para hacer extensivo este comunicado a sus asociados, con el fin de que las partes involucradas lo consideren en la planeación de sus operaciones.

Cordialmente,

**SSA Marine México.**